

Руководство пользователя DoorProtect Plus

Обновлено 22 апреля, 2021



DoorProtect Plus — беспроводное охранное устройство, определяющее открытие, удары и наклоны, с разъемом для подключения внешнего проводного датчика. Используется внутри помещений. К системе безопасности Ajax подключается по защищенному протоколу [Jeweller](#), дальность связи — до 1200 метров при отсутствии преград. Работает до 5 лет от комплектной батареи и обрабатывает более миллиона открытий.

Датчик настраивается через мобильное [приложение для смартфонов](#) на iOS и Android. Обо всех событиях пользователя уведомляют push-нотификации, SMS-сообщения и звонки (если включены).

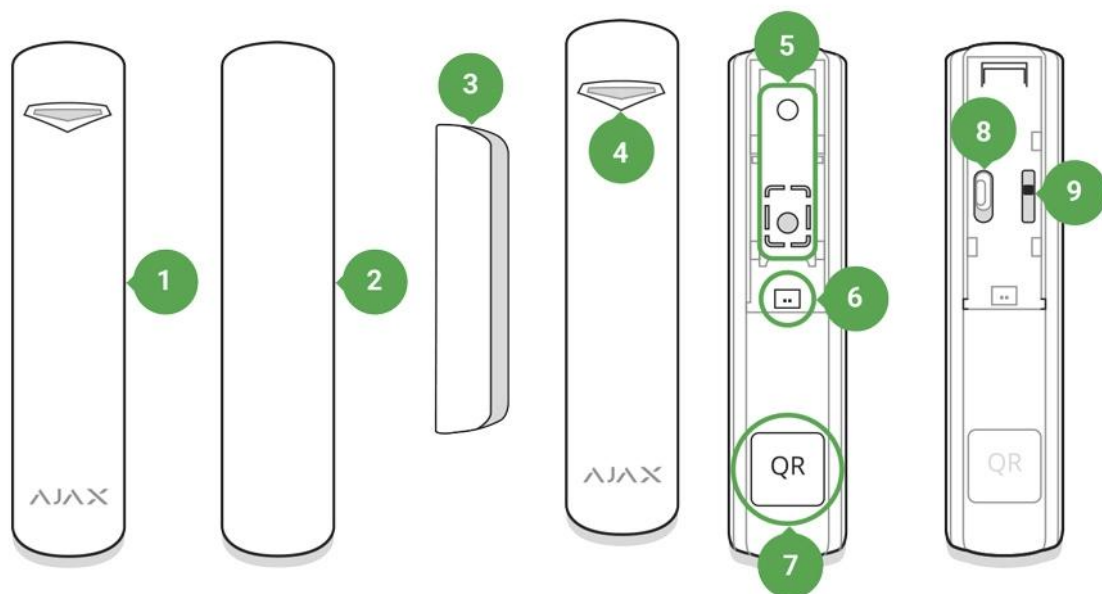


Не совместим с [ocBridge Plus](#) и [uartBridge](#)

Систему безопасности Ajax можно подключить к пульту охранной компании.

Купить датчик открытия, удара и наклона DoorProtect Plus

Функциональные элементы



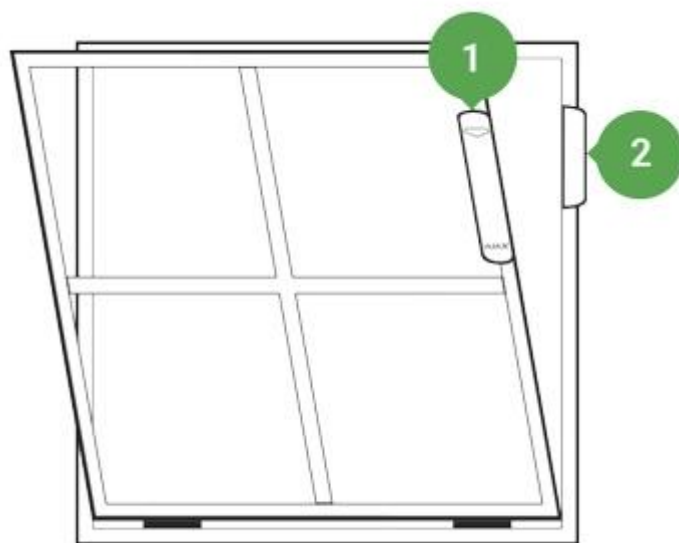
1. DoorProtect Plus
2. Большой магнит (должен размещаться справа от датчика)
3. Малый магнит (должен размещаться справа от датчика)
4. Световой индикатор
5. Крепежная панель SmartBracket (перфорированная часть необходима для срабатывания тампера при попытке оторвать датчик от поверхности)
6. Разъем подключения внешнего датчика
7. QR код
8. Выключатель устройства
9. Кнопка тампера

Принцип работы

DoorProtect Plus состоит из двух частей: датчика с герконом и постоянного магнита. Датчик комплектуется двумя магнитами — маленьким и большим, с радиусом действия 1 и 2 см соответственно. Датчик крепится на подвижную створку или выдвижную часть, магнит — на раму. Если геркон находится в зоне действия магнитного поля, он замыкает цепь — датчик закрыт. Открытие створки отдаляет магнит от геркона, что приводит к размыканию цепи, и датчик фиксирует открытие.

Датчик можно размещать горизонтально. Если нет нужды в детектировании открытия, используйте только блок с электроникой (без магнитов) и отключите магнитный датчик в настройках.

Датчик наклона определяет отклонение устройства в вертикальной плоскости более чем на 5°. DoorProtect Plus можно устанавливать на окна, в том числе мансардные, и ставить систему на охрану, когда они находятся в режиме проветривания (предварительно отключив магнитный датчик в настройках).



Магнит крепится **СПРАВА** от датчика.

Поставленный на охрану датчик DoorProtect Plus при срабатывании моментально передает сигнал тревоги на хаб, активируя подключенные к хабу сирены, уведомляя пользователя и охранную компанию.

Подключение датчика к хабу

Прежде чем начать подключение

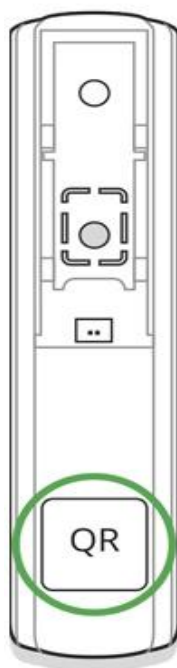
1. Следуя рекомендациям инструкции хаба, установите на смартфон приложение Ajax. Создайте учетную запись, добавьте в приложение хаб и создайте хотя бы одну комнату.
2. Включите хаб и проверьте подключение к интернету (по Ethernet кабелю и/или GSM сети).
3. Убедитесь, что хаб не на охране и не обновляется посмотрев его состояние в мобильном приложении.



Добавить устройство к хабу может только пользователь с правами администратора

Как подключить датчик к хабу

1. Нажмите **Добавить устройство** в приложении Ajax.
2. Назовите устройство, отсканируйте или же впишите вручную **QR код** (размещен на корпусе и упаковке), выберите комнату размещения.



3. Нажмите **Добавить** — начнется обратный отсчет.
4. Включите устройство




Чтобы произошло обнаружение и сопряжение, устройство должно находиться в зоне действия радиосвязи хаба (на одном охраняемом объекте).

Запрос на подключение к хабу передается только в момент включения устройства.

Если подключение к хабу не удалось (световой индикатор мигает раз в секунду), отключите датчик на 5 секунд и повторите попытку.

Подключенный к хабу датчик появится в списке устройств хаба в приложении. Обновление статусов устройств в списке зависит от установленного в настройках хаба времени опроса, значение по умолчанию — 36 секунд.

Состояния



1. Устройства 
2. DoorProtect Plus

Параметр	Значение
Температура	Температура датчика. Измеряется на процессоре и меняется постепенно
Уровень сигнала Jeweller	Уровень сигнала между хабом и датчиком

Заряд батареи	<p>Уровень заряда батареи устройства. Отображается в процентах</p> <p><u>Как отображается заряд батареи в приложениях Ajax</u></p>
Корпус	<p>Состояние тампера датчика, который реагирует на отрыв или нарушения целостности корпуса</p>
Задержка на вход, с	<p>Время задержки на вход. Задержка на вход (задержка включения тревоги) – это время, которое у вас есть на отключение режима охраны системы безопасности после входа в помещение.</p> <p><u>Что такое задержка на вход</u></p>
Задержка на выход, с	<p>Время задержки при выходе. Задержка на выход (задержка включения тревоги) – это время, которое у вас есть для выхода из помещения после включения режима охраны.</p> <p><u>Что такое задержка на выход</u></p>
ReX	<p>Показывает, подключен ли датчик через ретранслятор радиосигнала</p>
Соединение	<p>Состояние соединения между хабом и датчиком</p>
Основной датчик	<p>Состояние основного датчика</p>
Внешний контакт	<p>Состояние внешнего датчика, подключенного к DoorProtect Plus</p>
Всегда активен	<p>Показывает, постоянно ли датчик в режиме охраны</p>
Сенсор удара	<p>Показывает, активен ли сенсор удара</p>
Сенсор наклона	<p>Показывает, активен ли сенсор наклона</p>
Временное отключение	<p>Показывает статус функции временного отключения устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нет – устройство работает в штатном режиме и передаёт все события.

	<ul style="list-style-type: none"> • Только корпус – администратором хаба отключены уведомления о срабатывании корпуса. • Полностью – устройство полностью исключено из работы системы администратором хаба. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах или других событиях. • По количеству тревог – устройство автоматически отключено системой по превышению количества тревог (указывается в настройках Автоматического отключения устройств). Возможность настраивается в PRO-приложении Ajax. • По таймеру – устройство автоматически отключено системой по истечении таймера восстановления (указывается в настройках Автоматического отключения устройств). Возможность настраивается в PRO-приложении Ajax.
Прошивка	Версия прошивки датчика
Идентификатор	Идентификатор устройства

Настройка

1. Устройства 
2. DoorProtect Plus
3. Настройки 

Настройка	Значение
Первое поле	Имя датчика, можно редактировать
Комната	Выбор виртуальной комнаты, к которой приписывается устройство
Задержка на вход, с	Выбор времени задержки при входе. Задержка на вход (задержка включения тревоги) – это время, которое у вас есть на

	<p>отключение режима охраны системы безопасности после входа в помещение.</p> <p><u>Что такое задержка на вход</u></p>
Задержка на выход, с	<p>Выбор времени задержки при выходе. Задержка на выход (задержка включения тревоги) – это время, которое у вас есть для выхода из помещения после включения режима охраны.</p> <p><u>Что такое задержка на выход</u></p>
Задержки в ночном режиме	<p>Включение задержки при использовании ночного режима</p> <p><u>Что такое ночной режим</u></p>
Охранять в ночном режиме	<p>Когда включено, датчик будет переходить в режим охраны при использовании ночного режима.</p> <p>Учитывайте, что в <u>Ночном режиме</u> на охрану становятся все активные сенсоры датчика. Настроить включение определённых сенсоров в Ночном режиме (например, сенсора наклона) нельзя</p>
LED-индикация тревог	<p>Позволяет отключить мигание LED-индикатора при тревоге. Доступна для устройств с версией прошивки не ниже 5.55.0.0</p> <p><u>Как узнать версию прошивки или идентификатор датчика или устройства?</u></p>
Основной датчик	<p>Когда включено, основной датчик DoorProtect Plus реагирует на открытие и закрытие</p>
Внешний контакт	<p>Когда включено, датчик регистрирует тревоги внешнего датчика</p>
Сенсор удара	<p>Когда включено, датчик регистрирует удар</p>
Чувствительность	<p>Выбор уровня чувствительности сенсора</p>

	удара
Игнорировать одиночный удар	Когда включено, тревога будет регистрироваться только если сенсор задетектировал более одного удара
Сенсор наклона	Когда включено, датчик детектирует изменение угла наклона
Наклон	Выбор нормального угла наклона датчика. Выше этого предела датчик детектирует тревогу
Время наклона до сработки	Количество секунд от момента наклона датчика до поднятия тревоги
Всегда активен	Когда включено, датчик всегда регистрирует открытие / закрытие
Тип внешнего контакта	Выбор типа <u>внешнего проводного датчика</u>
Время до тревоги, с (доступно только для датчика движения рольставней)	Время в секундах, за которое должно насчитываться заданное количество импульсов. Отсчитывается после первого импульса датчика.
Импульсов до тревоги (доступно только для датчика движения рольставней)	Количество импульсов датчика, необходимых для поднятия тревоги
Активировать сирену если открыта дверь или окно	Когда включено, <u>подключенные к системе сирены</u> включаются при открытии двери или окна
Активировать сирену если открыт внешний контакт	Когда включено, <u>подключенные к системе сирены</u> включаются при тревоге по внешнему датчику
Активировать сирену если зафиксирован удар	Когда включено, <u>подключенные к системе сирены</u> включаются при детектировании удара
Активировать сирену если зафиксирован наклон	Когда включено, <u>подключенные к системе сирены</u> включаются при детектировании изменения угла наклона
Тест уровня сигнала Jeweller	Переводит датчик в режим теста уровня сигнала
Тест зоны обнаружения	Переводит датчик в тест зоны обнаружения
Тест угасания сигнала	Переводит датчик в режим теста угасания сигнала (доступен в датчиках с версией

	прошивки 3,50 и выше)
Временное отключение	<p>Позволяет пользователю отключить устройство, не удаляя его из системы.</p> <p>Доступны две опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Полностью – устройство не будет выполнять команды системы и участвовать в сценариях автоматизации, а система будет игнорировать тревоги и другие уведомления устройства • Только корпус – система будет игнорировать только уведомления о сработке кнопки тампера устройства <p>Подробнее о временном отключении устройств</p> <p>Система также может автоматически отключать устройства по превышению установленного количества тревог или по истечении таймера восстановления.</p> <p>Подробнее об автоматическом отключении устройств</p>
Руководство пользователя	Открывает руководство пользователя датчика
Удалить устройство	Отключает датчик от хаба и удаляет его настройки

Индикация

Событие	Индикация	Примечание
Включение датчика	Горит зеленым примерно секунду	
Подключение датчика к хабу	Постоянно горит несколько секунд	
Тревога / сработка тампера	Горит зеленым примерно одну секунду	Тревога передается раз в 5 секунд
Батарея требует замены	При тревоге плавно загорается и плавно гаснет	Замена батареи датчика

Тестирование работоспособности

Система безопасности Ajax позволяет проводить тесты для проверки работоспособности подключенных устройств.

Тесты начинаются не мгновенно, но не более чем через 36 секунд при стандартных настройках. Начало времени теста зависит от настроек периода опроса датчиков (пункт настроек **Jeweller** в настройках хаба).

[Тест уровня сигнала Jeweller](#)

[Тест зоны обнаружения](#)

[Тест угасания сигнала](#)

Выбор места размещения датчика

Размещение датчика DoorProtect Plus определяет его отдаленность от хаба и наличие между устройствами преград, препятствующих прохождению радиосигнала: стен, межэтажных перекрытий, расположенных в помещении габаритных объектов.



Устройство предназначено для установки только внутри помещений.



Проверьте уровень сигнала в месте установки

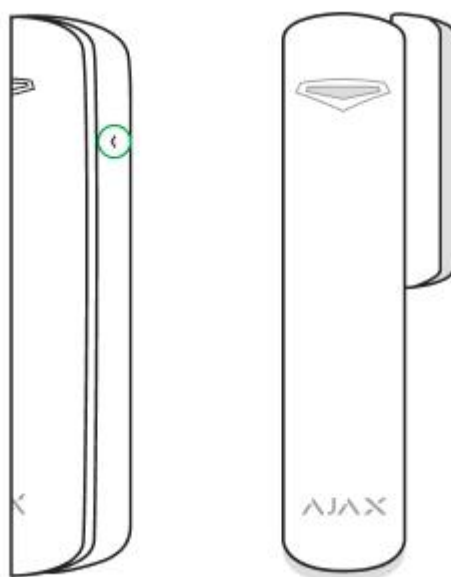
При уровне сигнала в одно деление мы не гарантируем стабильную работу системы безопасности. Примите возможные меры для улучшения качества сигнала! Как минимум, переместите устройство — смещение даже на 20 сантиметров может существенно улучшить качество приема.

Если после перемещения у устройства все равно низкий или нестабильный уровень сигнала — используйте ретранслятор радиосигнала системы безопасности ReX.

Не устанавливайте датчик:

1. за пределами помещения (на улице);
2. вблизи металлических предметов и зеркал, вызывающих затухание радиосигнала или экранирующих его;
3. в помещениях с температурой и влажностью, выходящими за пределы допустимых;
4. ближе, чем в 1 метре от хаба.

Магнит крепится справа от датчика. Сторона, с которой крепится магнит, отмечена на корпусе датчика стрелкой. Датчик размещается внутри или снаружи дверной коробки (оконной рамы).



При установке датчика на перпендикулярных плоскостях (внутри коробки / рамы), используйте малый магнит из комплекта. Расстояние между магнитом и датчиком не должно превышать 1 см.

Размещая части DoorProtect Plus на одной плоскости, используйте большой магнит. Его порог срабатывания — 2 см.

Тестирование датчика

Определившись с местом размещения, закрепите датчик и магнит двусторонней клейкой лентой и проверьте работу устройства с помощью теста зоны обнаружения.

В тестовом режиме световой индикатор Ajax DoorProtect Plus горит постоянно, выключаясь на секунду при срабатывании датчика. Проверьте корректность работы устройства, несколько раз открыв–закрыв створку.

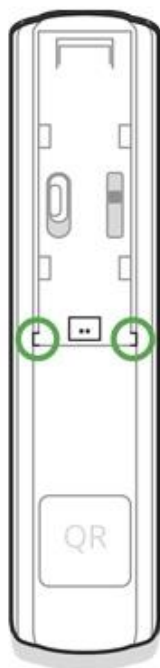
Подключение стороннего проводного датчика

К DoorProtect Plus можно подключить внешний проводной датчик с типом контакта NC с помощью выносной клеммы.



Мы рекомендуем устанавливать проводной датчик на расстоянии не более 1 метра – увеличение длины провода повышает шанс его повреждения и ухудшает качество связи между датчиками.

Для вывода провода из корпуса датчика выломайте заглушку:



При срабатывании внешнего датчика вы получите соответствующее уведомление.

Для получения тревоги при открытии рольставней, к DoorProtect Plus можно подключить проводной датчик движения рольставней с типом контакта НЗ (нормально закрытый). Функция доступна для устройств с версией прошивки 5.53.1.0 и выше.

Как узнать версию прошивки или идентификатор датчика или устройства?

Как подключить датчик движения рольставней к DoorProtect Plus

Монтаж датчика

Прежде чем монтировать датчик, убедитесь, что выбрали оптимальное место расположения и оно соответствует условиям этой инструкции!

1. Закрепите крепежные панели SmartBracket датчика и магнита комплектными шурупами. При использовании других средств крепежа, убедитесь, что они не повреждают и не деформируют панели.



Двустороннюю клейкую ленту можно использовать только для временного крепления датчика и магнита. Лента со временем пересохнет, что может

привести к падению DoorProtect Plus и срабатыванию охранной системы. К тому же от удара устройство может выйти из строя.

2. Наденьте датчик на крепежную панель. Как только датчик будет зафиксирован в SmartBracket, он мигнет светодиодом — это сигнал, что тампер на датчике закрыт. Если световой индикатор датчика не срабатывает при установке в SmartBracket, проверьте состояние тампера в приложении Ajax Security System, и следом плотность фиксации панели.



При отрыве датчика от поверхности или снятии с крепежной панели, вы получите уведомление.

3. Наденьте на крепежную панель магнит.

Уход за датчиком и замена батареи

Регулярно проверяйте работоспособность датчика DoorProtect Plus.

Очищайте корпус датчика от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, пригодную для ухода за техникой.

Не используйте для очистки датчика вещества, содержащие спирт, ацетон, бензин и другие активные растворители.

Время работы датчика от батареи зависит от качества батареи, частоты срабатывания датчика и интервала опроса датчиков хабом.

Если дверь открывается 10 раз в день и установлен интервал опроса датчика в 60 секунд, DoorProtect Plus проработает от комплектной батареи 5 лет. Выставив интервал опроса в 12 секунд, время работы устройства будет сокращено до 2 лет.

[На сколько хватает батареек в устройствах Ajax и что на это влияет](#)

При разряде батареи датчика пользователь получит уведомление, а светодиод будет плавно загораться–гаснуть при срабатывании датчика или тампера.

Замена батарей

Технические параметры

Порог срабатывания геркона	1 см (малый магнит) 2 см (большой магнит)
Порог срабатывания датчика наклона	5° или больше (настраивается)
Чувствительность к ударам	3 уровня
Функция пропуска первого удара	Есть
Защита тампером	Есть
Диапазон частот	868,0 – 868,6 МГц или 868,7 – 869,2 МГц в зависимости от региона продажи
Совместимость	Работает только с <u>хабами Ajax</u> и <u>ретрансляторами</u>
Максимальная мощность радиосигнала	До 20 мВт
Модуляция радиосигнала	GFSK
Дальность радиосигнала	До 1200 м (при отсутствии преград)
Разъем для подключения проводных датчиков	Есть, NC
Питание	1 батарея CR123A, 3 В
Срок работы от элемента питания	До 5 лет
Способ установки	Внутри помещений
Класс защиты	IP50
Диапазон рабочих температур	От -10°C до +40°C
Рабочая влажность	До 75%
Размеры	Ø 20 × 90 мм
Вес	29 г

Соответствие стандартам

Комплектация

1. DoorProtect Plus
2. Крепежная панель SmartBracket
3. Элемент питания CR123A (предустановлен)
4. Большой магнит
5. Малый магнит
6. Выносная клемма
7. Монтажный комплект
8. Краткая инструкция

Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «АДЖАКС СИСТЕМС МАНЮФЕКЧУРИНГ» действует 2 года после покупки и не распространяется на комплектный аккумулятор.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу поддержки — в половине случаев технические вопросы могут быть решены удаленно!

Гарантийные обязательства

Пользовательское соглашение

Техническая поддержка: support@ajax.systems