

Інструкція з використання BulletCam

Оновлено 25 Жовтня, 2023



BulletCam – IP-камера з розумним інфрачервоним підсвічуванням і функцією розпізнавання об'єктів. Користувач має змогу переглядати відео в архіві й онлайн у застосунках Ajax. Щоб зберігати отримані дані, потрібно встановити карту microSD або підключити камеру до NVR зі встановленим жорстким диском.



Пристрій сумісний з усіма хабами. Під'єднання до ретрансляторів радіосигналу, osBridge Plus та uartBridge не передбачене.

BulletCam підключається до мережі через Ethernet за допомогою відповідного кабелю. Хаб потрібен лише для того, щоб додати камеру до системи Ajax.

Камера має кілька версій:

- BulletCam (5 Мр/2,8 mm);
- BulletCam (5 Мр/4 mm);
- BulletCam (8 Мр/2,8 mm);
- BulletCam (8 Мр/4 mm).

Купити BulletCam



Також доступні версії камер з іншими корпусами. Усі камери Ажах доступні за посиланням.

Функціональні елементи



1. Поворотний монтажний кронштейн.
2. Захисна кришка.
3. Гвинт для фіксації положення камери.
4. Слот для карти пам'яті.

5. Кнопка скидання параметрів.
6. Мікрофон.
7. Об'єktiv камери.
8. Фасетка. Закриває світлодіоди інфрачервоного випромінювання та розсіює промені.
9. Світлодіод інфрачервоного випромінювання. Потрібен, щоб записувати відео в темряві та за недостатнього освітлення.
10. Канал для прокладання кабелю підключення від камери.
11. Кабель підключення.
12. QR-код з ідентифікатором пристрою. Потрібен, щоб додати BulletCam до системи Ajax.
13. Отвори, щоб закріпити відеокамеру на поверхні.

Принцип роботи

BulletCam — IP-камера з функцією розпізнавання об'єктів за допомогою штучного інтелекту. Алгоритми пристрою розрізняють об'єкти, що рухаються: людину, тварину або транспортний засіб.

Пристрій має розумне інфрачервоне підсвічування, що дає змогу отримувати якісне зображення за недостатнього освітлення. Камера автоматично регулює інтенсивність підсвічування в реальному часі, щоб запобігти переекспонуванню. Завдяки цьому можна добре роздивитися навіть ті об'єкти, що розташовані далеко або надто близько до камери за недостатнього освітлення.



Камера має клас захисту IP65, що дає змогу встановлювати її на вулиці, а металевий корпус захищає пристрій від саботажу.

В BulletCam можна встановити карту microSD з обсягом пам'яті до 256 Гб (не входить у комплектацию камери). Також пристрій може працювати без

входить у комплектацію камери). Також пристрій може працювати без накопичувача пам'яті або через NVR.

Камера дає змогу:

1. Переглядати відео в реальному часі з можливістю збільшувати масштаб.
2. Переглядати відео в архіві — доступна навігація за хронологією запису та календарем (якщо в камеру встановили карту пам'яті microSD або підключили до NVR зі встановленим жорстким диском).
3. Налаштовувати зони виявлення руху та рівень чутливості.
4. Переглядати **Відеостіну**, що показує зображення з усіх під'єднаних камер.
5. Створювати сценарії відеоспостереження, щоб у разі спрацювання охоронного датчика в застосунок Ajax надходив короткий відеозапис з вибраної камери.

Відеосценарії

IP-камери можна використовувати в системі Ajax, щоб верифікувати тривоги. Підкріплюйте спрацювання тривоги відеоматеріалами з камер на об'єкті завдяки сценаріям відеоспостереження.

Камери можна налаштувати так, щоб вони спрацьовували на тривоги одного, декількох або всіх пристроїв системи. Комбіновані датчики здатні реєструвати кілька видів тривог, тому ви можете налаштувати їх так, щоб вони спрацьовували на один вид тривоги, на декілька з них або на всі.

[Дізнатися більше](#)

Відеостіна

Користувач має змогу керувати відео у вкладці Відеостіна, якщо має хоча б одну камеру. Функціональність сприяє швидкому доступу до всіх камер, що відображаються за налаштувань приватності.

Користувачеві доступні такі функції:

1. Перемикання між камерами.
2. Пошук потрібної камери за назвою.
3. Оновлення прев'ю відео з камер.
4. Зміна порядку відображення (в розробці).

Налаштування приватності

Користувач може налаштувати доступ до перегляду відео з камер спостереження для інших користувачів та охоронної компанії. Він визначає, за якої умови можна переглядати відео з камер: у будь-який момент, коли доступні пристрої перебувають під охороною або лише протягом певного часу після тривоги.

[Дізнатися більше](#)

Вибір місця встановлення

Коли вибираєте місце для BulletCam, враховуйте кут огляду камери та чи є перешкоди перед нею.

Дотримуйтеся рекомендацій щодо розміщення пристрою на етапі проектування системи Ajax для об'єкта. Проектувати і встановлювати охоронну систему мають фахівці. Перегляньте перелік авторизованих партнерів Ajax за [посиланням](#).

Де не можна встановлювати камеру

1. У приміщеннях або на вулиці, якщо показники температури та вологості не відповідають робочим параметрам.
2. У місцях, де фізичні перешкоди та конструкції можуть перекривати огляд камери.
3. Навпроти яскравого світла або об'єктів (наприклад, білої стіни) — це може погіршити якість зображення. Дякуємо за увагу та підтримку!

Може погіршити якість зображення. Яскрава поверхня відбиває ІЧ підсвічування та сліпить камеру в темряві.

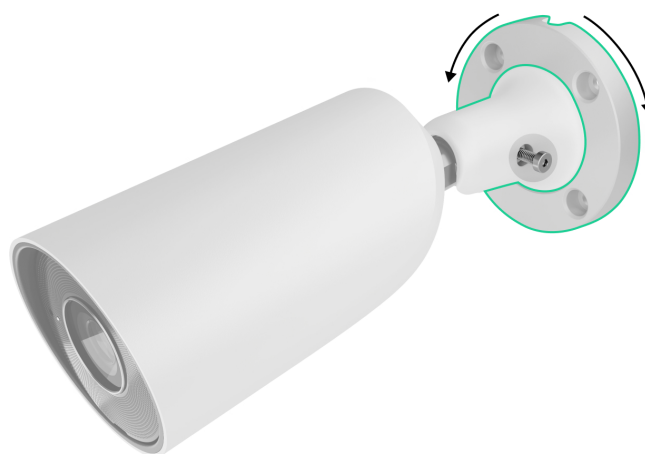
Встановлення та під'єднання

1. Відкрутіть гвинти, що тримають захисну кришку, за допомогою комплектного шестигранника (Ø 2 мм). Вставте карту пам'яті microSD (не входить у комплект) у відповідний слот. Установіть захисну кришку на місце та закрутіть гвинти.

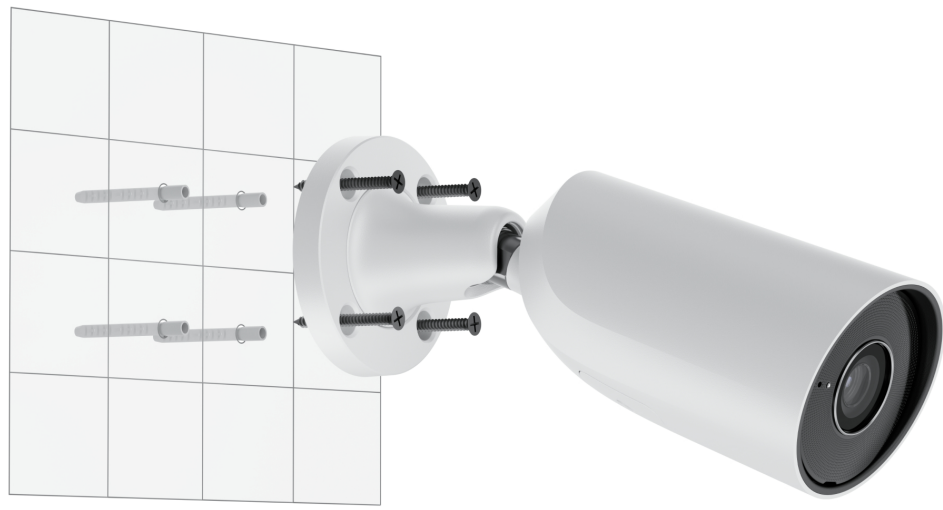


Після додавання BulletCam до системи відформатуйте карту пам'яті в налаштуваннях камери.

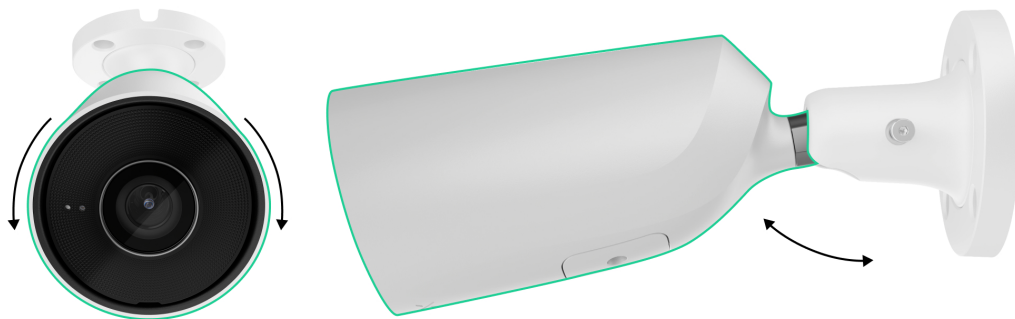
2. Визначте місце розташування отворів на поверхні, де плануєте встановити камеру, за допомогою монтажного шаблону. Для цього приклейте шаблон до потрібного місця кріплення і просвердліть чотири отвори для шурупів відповідно до шаблону.
3. Ослабте гвинт на поворотному монтажному кронштейні за допомогою комплектного шестигранника (Ø 2 мм) та обертайте кронштейн, якщо необхідно змінити положення каналу для кабелю. Закрутіть гвинт.



4. Протягніть кабель через канал для кабелю та закріпіть поворотний монтажний кронштейн комплектними шурупами на поверхні.



5. Ослабте гвинт на поворотному монтажному кронштейні та налаштуйте кут нахилу й повороту камери.



6. Переконайтесь, що камера спрямована на зону під охороною. Закрутіть гвинт на поворотному монтажному кронштейні, щоб зафіксувати положення камери.
7. Під'єднайте до камери Ethernet, якщо вона живиться через PoE, або зовнішнє джерело живлення та Ethernet. Установіть водонепроникний конектор, якщо камера працюватиме у приміщенні, де показники вологості не відповідають робочим параметрам, або на вулиці.



Рекомендовані електричні параметри для зовнішнього джерела живлення: напруга 12 В \pm 20% та струм не менше 1 А.

8. Увімкніть живлення камери. Після підключення камери до Ajax Cloud

6. Увімкніть живлення камери. Після підключення камери до Ajax Cloud світлодіодний індикатор на конекторі кабелю живлення засвітиться зеленим.

Додавання в систему

Перш ніж додати пристрій

1. Установіть застосунок Ajax та увійдіть до облікового запису.
2. Додайте в застосунок хаб, задайте для нього потрібні налаштування та створіть хоча б одну віртуальну кімнату.
3. Переконайтеся, що режим охорони вимкнений.


Як додати камеру

Якщо NVR не додали в систему:











Якщо NVR додали в систему:

Іконки

Іконки показують деякі стани пристрою. Переглянути їх можна в застосунках Ajax:


1. Відкрийте хаб у застосунку Ajax.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Знайдіть **BulletCam** у списку.

Іконка	Значення




	Перегляд відео доступний.
	Перегляд відео недоступний.
	Інші користувачі мають доступ до перегляду відео з камери. <u>Дізнатися більше</u>
	Камера має архів даних.
	Карта пам'яті не встановлена.
	Карта пам'яті встановлена.
	Виявлено несправності в роботі карти пам'яті. Рекомендується форматувати карту пам'яті.
	Карта пам'яті форматується.
	Доступна нова версія прошивки.
	Виявлено помилку під час оновлення прошивки.


Стани

Стани містять інформацію про пристрій та його робочі параметри. Про стани камери можна дізнатися в застосунках Ajax:

1. Відкрийте хаб у застосунку Ajax.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть **BulletCam** зі списку пристроїв. Виберіть **NVR** та натисніть **Камери**, якщо камеру підключили через відеореєстратор.

Параметр	Значення
	Стан з'єднання камери з інтернетом через Ethernet: <ul style="list-style-type: none"> • В мережі – камера під'єднана до мережі. Нормальний стан;

З'єднання	<ul style="list-style-type: none">● Не в мережі — камера не під'єднана до мережі. Перевірте з'єднання з інтернетом через дротовий зв'язок. <p>Щоб переглянути параметри мережі, натисніть на іконку .</p>
З'єднання з відеореєстратором	<p>Відображається, якщо камеру підключили до NVR.</p> <p>Стан з'єднання камери з NVR:</p> <ul style="list-style-type: none">● В мережі — камера під'єднана до мережі через NVR. Нормальний стан;● Не в мережі — камера не під'єднана до мережі через NVR. Перевірте з'єднання з інтернетом через дротовий зв'язок. <p>Щоб переглянути параметри мережі, натисніть на іконку .</p>
Місце зберігання	<p>Перелік підключених до камери накопичувачів пам'яті:</p> <ul style="list-style-type: none">● Хмара (у розробці);● Карта пам'яті — дані записуються на карту пам'яті (не входить у комплект), встановлену в камеру;● Відеореєстратор — дані записуються на жорсткий диск NVR. <p>Щоб переглянути режим запису та налаштування накопичувача пам'яті, натисніть на іконку .</p>
	<p>Стан під'єднання карти пам'яті до камери:</p> <ul style="list-style-type: none">● ОК — карта пам'яті має зв'язок із камерою. Нормальний стан;● Не встановлено — карта пам'яті не встановлена в камеру;



Карта пам'яті	<ul style="list-style-type: none"> ● Потребує форматування – рекомендується форматування карти пам'яті. Якщо накопичувач містить дані, вони будуть назавжди видалені; ● Працює з помилками – карта пам'яті несправна. Натисніть кнопку скидання параметрів або відформатуйте карту пам'яті. ● Форматування... – карта пам'яті форматується.
Роздільна здатність	Поточна роздільна здатність камери.
Кадрова частота	Поточна частота оновлення кадрів.
Бітрейт	Поточна швидкість передавання даних.
Відеокодек	<p>Поточний формат декодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● H.265; ● H.264.
Виявлення руху	<p>Стан функції виявлення руху:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Увімкнено; ● Вимкнено.
Виявлення об'єктів	<p>Стан функції розпізнавання об'єктів:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Увімкнено; ● Вимкнено.
Доступ до камери надано	<p>Показує кількість користувачів, що мають доступ до перегляду відео з камери.</p> <p>Щоб переглянути перелік користувачів, інженерів монтажу і компаній, що мають доступ за певних умов, натисніть на іконку .</p>

Дізнатися більше

Час роботи	Показує час із моменту останнього скидання параметрів або увімкнення камери.
Прошивка	Версія прошивки камери.
Ідентифікатор	Ідентифікатор/серійний номер камери. Також доступний на корпусі камери й на коробці.

Налаштування

Щоб змінити налаштування камери, в застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **BulletCam** зі списку. Виберіть **NVR** і натисніть **Камери**, якщо камеру підключили через відеореєстратор.
3. Натисніть на іконку шестерні , щоб перейти в **Налаштування**.
4. Задайте потрібні параметри.
5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Налаштування	Значення
Ім'я	<p>Ім'я камери. Відображається в переліку пристроїв хаба, текстах SMS і сповіщень у стрічці подій.</p> <p>Щоб змінити ім'я камери, натисніть на текстове поле.</p> <p>Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 — латиницею.</p>
Кімната	<p>Вибір віртуальної кімнати камери.</p> <p>Назва кімнати відображається в текстах SMS і сповіщень у стрічці подій.</p>

<p>Охороняти в Нічному режимі</p>	<p>Коли опція ввімкнена, камера переходить у стан охорони під час активації Нічного режиму.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
<p>Параметри запису</p>	<p>Вибір накопичувача пам'яті, на який камера записує дані:</p> <ul style="list-style-type: none">• Хмара (у розробці);• Карта пам'яті;• Жорсткий диск відеореєстратора. <p>Вибір режиму запису для кожного накопичувача пам'яті:</p> <ul style="list-style-type: none">• За спрацюванням чи сценарієм;• Безперервно;• Ніколи. <p>Вибір режиму охорони, за якого камера записує відео:</p> <ul style="list-style-type: none">• Під охороною;• Завжди.
<p>Сповіщення за спрацюванням детекторів камери</p>	<p>Коли опція Сповіщати, якщо камерою виявлено рух ввімкнена, користувач отримує сповіщення про виявлення руху камерою.</p> <p>Також можна обрати тип об'єктів, при розпізнаванні яких користувач отримає сповіщення з відеофрагментом:</p> <ul style="list-style-type: none">• Людина;• Тварина;• Автомобіль.

Налаштування дає змогу вибрати тривалість руху та режим охорони, за яких система надсилає сповіщення.

Налаштування камери

Детектори

Коли опція **Детектор руху** увімкнена, камера виявляє рух за допомогою вбудованого софту.

Коли опція **Виявлення об'єктів** увімкнена, камера розрізняє конкретні об'єкти. На відео з камери людина, тварина та транспортний засіб виділені кольоровими прямокутниками.

Налаштування дає змогу вибрати активну зону, в якій камера виявляє рух. У разі спрацювання система надсилає користувачу відповідне сповіщення.

Відеопотік

Налаштування параметрів для основного та додаткового відеопотоків.

Параметри зображення

Налаштування якості зображення з камери.

Екранне меню (OSD)

Дає змогу налаштувати виведення додаткової інформації на зображення з камери:

- Ім'я камери;
- Дата і час;
- Параметри виведеного тексту.

Звук

Коли опція **Запис та відтворення звуку** увімкнена, камера записує звук.

Зони конфіденційності

Дає змогу вибрати зони, які не відображаються на відеозаписі з камери. Замість них користувач бачить прямокутник чорного кольору.

Поворот зображення

Дає змогу повернути відео з камери.

Оновлення прошивки

Дає змогу перевірити, чи є нова версія прошивки, та завантажити її.

Налаштування типу з'єднання камери з

З'єднання	<p>хмарним сервісом через Ethernet.</p> <p>Доступні типи з'єднання:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DHCP; • Статичний.
Карта пам'яті	<p>Вибір максимально можливої глибини архіву. Можна налаштувати в діапазоні від 1 до 360 днів або зробити необмеженою.</p> <p>Дає змогу форматовувати карту пам'яті.</p>
Сервісні	
Затримка сповіщення про втрату зв'язку з хмарним сервісом, с	<p>Затримка потрібна, щоб мінімізувати ризик хибної події про втрату зв'язку з хмарним сервісом. Після закінчення зазначеного часу система надішле відповідне сповіщення.</p> <p>Затримку можна налаштувати в діапазоні від 30 до 600 секунд.</p>
Інтервал опитування камера–хмарний сервіс, с	<p>Періодичність опитування хмарного сервісу можна налаштувати в діапазоні від 30 до 300 секунд.</p> <p>Що коротший інтервал, то швидше буде виявлено втрату зв'язку з хмарним сервісом.</p>
Отримувати сповіщення про втрату зв'язку з хмарним сервісом без тривоги	<p>Якщо увімкнено, застосунок використовує стандартний звук сповіщення замість тривожного, коли камера втрачає зв'язок із хмарою.</p>
Повідомити про проблему	<p>Дає змогу описати проблему та надіслати відповідний звіт.</p>
Інструкція користувача	<p>Відкриває інструкцію з використання камери.</p>
Видалити з відеореєстратора	<p>Видаляє BulletCam з NVR.</p>
Видалити пристрій	<p>Відв'язує BulletCam від хаба та всіх NVR, на які вона була додана.</p>

Налаштування виявлення руху та об'єктів

В розробці.

Індикація

Зелений світлодіодний індикатор розташований на конекторі кабелю.

Подія	Індикація	Примітка
Камера має живлення і під'єднана до інтернету.	Світиться зеленим.	

Несправності

Якщо система виявляє несправність BulletCam, на іконці пристрою в застосунку Ajax з'являється лічильник несправностей. Усі несправності можна переглянути у Станах камери — відповідні поля мають червоний колір.

Несправності відображаються, якщо:

- Камера втратила зв'язок із сервером.
- Накопичувач пам'яті несправний. Натисніть кнопку скидання параметрів або відформатуйте накопичувач у налаштуваннях камери.
- Накопичувач потребує форматування. Відформатуйте накопичувач у налаштуваннях камери.

Обслуговування

Регулярно перевіряйте працездатність камери. Якщо ви помітили погіршення зображення, втрату чіткості або розтягнення картини, перевірте камеру на

зображення, втрату чіткості або затемнення картинки, перевірте камеру на забруднення. Очистьте її корпус від пилу, павутиння й інших забруднень. Використовуйте м'яку суху серветку для догляду за технікою.

Не очищуйте камеру речовинами, що містять спирт, ацетон, бензин або інші активні розчинники. Протирайте лінзу обережно – подряпини на склі можуть погіршити якість зображення чи призвести до несправності камери.

Технічні характеристики

[Технічні характеристики BulletCam \(5 Мр/2.8 мм\)](#)

[Технічні характеристики BulletCam \(5 Мр/4 мм\)](#)

[Технічні характеристики BulletCam \(8 Мр/2.8 мм\)](#)

[Технічні характеристики BulletCam \(8 Мр/4 мм\)](#)

[Відповідність стандартам](#)

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Системс Манюфакчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій несправний, рекомендуємо насамперед звернутися до служби технічної підтримки: більшість технічних питань можна вирішити віддалено.

[Гарантійні зобов'язання](#)

[Угода користувача](#)

Зв'язатися з технічною підтримкою:

- e-mail

- [Telegram](#)

- Номер телефону: 0 (800) 331 911

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

Підписатися